

Refonte du site web Matmut pour les arts

Le contexte

Le Groupe Matmut est engagé dans plusieurs aspects de la vie sociétale. Il a fait le choix d'être présent entre autres dans le domaine culturel. La solidarité et le partage constituent le principe même de l'esprit mutualiste. Nous pensons l'action philanthropique dans le champ culturel comme un prolongement naturel de notre implication dans la vie de tous. Pour incarner notre engagement, nous avons créé le programme « Matmut pour les arts » avec la volonté de développer une politique culturelle claire dont l'objectif est de rendre la culture accessible au plus grand nombre.

Cette politique se décline en trois dispositifs concrets :

1 Le Centre d'art contemporain de la Matmut - Daniel Havis, fer de lance de notre action

Ce lieu est composé d'un château datant du XIXème siècle, chargé d'histoire. Dans ce château est abritée une galerie d'exposition de 400 m², qui depuis 2011, a été investie par de nombreux artistes de renommée locale, nationale voire internationale.

2 Le Prix Révélation Littéraire Matmut

Le Prix Révélation Littéraire Matmut a permis de découvrir pendant 9 ans un nouvel auteur et de l'accompagner dans la publication de son premier roman. Jusqu'à sa dernière édition, cette année, il a donné l'opportunité à tous d'être directement créateur.

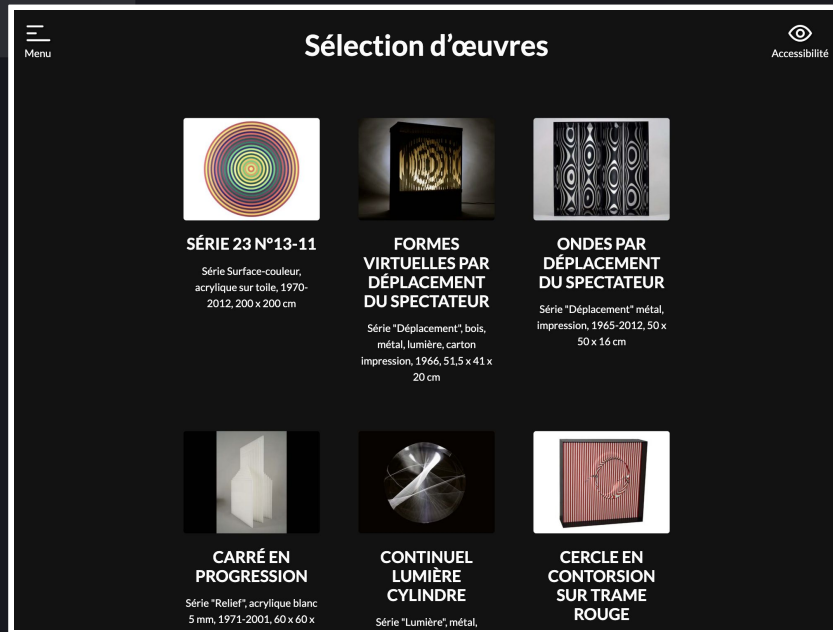
3 Une politique de Mécénat

Depuis plusieurs années, une attention particulière a été donnée à l'accessibilité, notamment à celle des personnes en situation de handicap et des familles. Ainsi, nous soutenons des projets innovants, originaux et pertinents spécifiquement développés à l'intention des publics pour lesquels l'accès à l'art est parfois difficile : familles, ruraux, exclus, personnes en situation de handicap.



© Normandie Drone - Guillaume Godier

L'ambition de Matmut pour les arts : Participer à rendre l'art accessible à tous



C'est pour répondre à ces valeurs d'inclusion et d'accessibilité que depuis 2019 un travail sur la refonte du site web est apparu évident, avec en plus une évolution graphique. En mai 2021, le nouveau site internet matmutpourlesarts.fr a vu le jour. Notre cœur de cible est avant tout les curieux : nos visiteurs actuels et futurs, qu'ils soient amateurs d'art contemporain ou non.

Nous l'avons vraiment imaginé accessible à tous !

Notre stratégie

La démarche UX (eXpérience Utilisateur) fait partie intégrante de la refonte de notre site web. Dans une optique d'amélioration continue, nous réalisons régulièrement des tests utilisateurs afin de positionner l'utilisateur au centre de la conception.

Nous avons pris en compte le contexte de la crise sanitaire, qui a bouleversé les habitudes de chacun, pour proposer un contenu plus interactif et immersif. Dossier pédagogique à destination des enseignants, visites virtuelles, interview d'artistes etc. tout y est pour que l'utilisateur découvre l'univers du centre d'art.

L'accessibilité, un élément majeur dans notre refonte

Au-delà de la mise à disposition de contenus, tout projet web doit être inclusif et permettre à tous d'atteindre son objectif sans être bloqué. Le site web Matmut pour les arts est conçu pour être inclusif et est en amélioration constante pour accueillir des nouvelles fonctionnalités.

Par exemple, à l'heure actuelle, il est possible d'activer un mode de lecture "accessible" permettant d'aider les utilisateurs dyslexiques à naviguer aisément sur le site internet.

Développement et résultats

Le site web matmutpourlesarts.fr a été conçu directement en interne par nos équipes. Les aspects dynamique (formulaires de réservation de visite ou de contact, newsletter, espace presse) et sécuritaire ont été réalisés en collaboration avec l'agence rouennaise Foreach Code.

Les statistiques

En complément des retours qualitatifs (avec l'outil Hotjar et les tests utilisateurs), nous avons des retours quantitatifs (avec l'outil Google Analytics) sur le trafic de visites, les pages les plus consultées et diverses infos sur les visiteurs (technologie, données démographiques...) afin de déterminer les axes d'amélioration.

À venir...

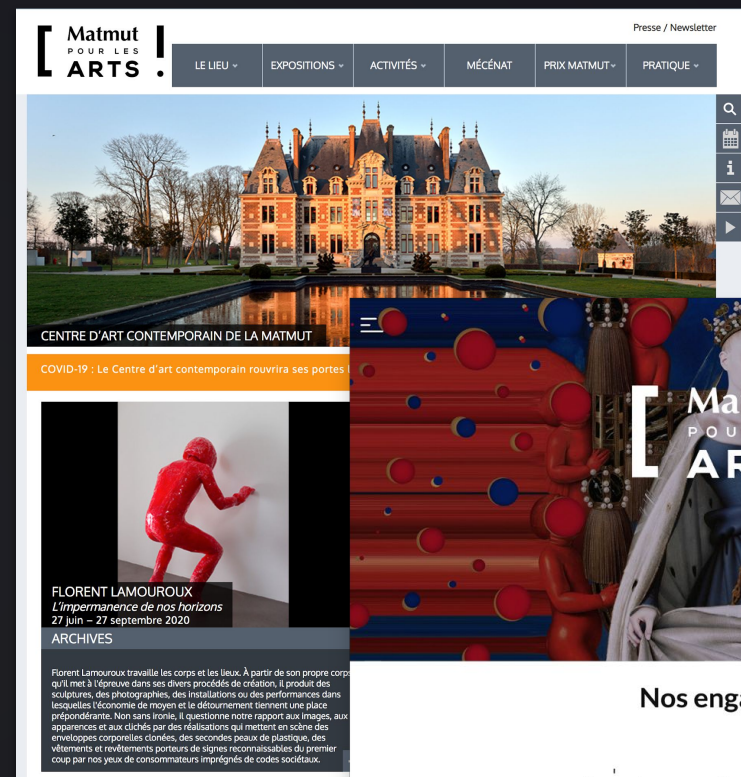
Des innovations sont en cours de développement afin d'élargir l'expérience utilisateur au phygital (lier le réel au digital).



Depuis l'ouverture du site en mai 2021, nous remarquons plusieurs évolutions :

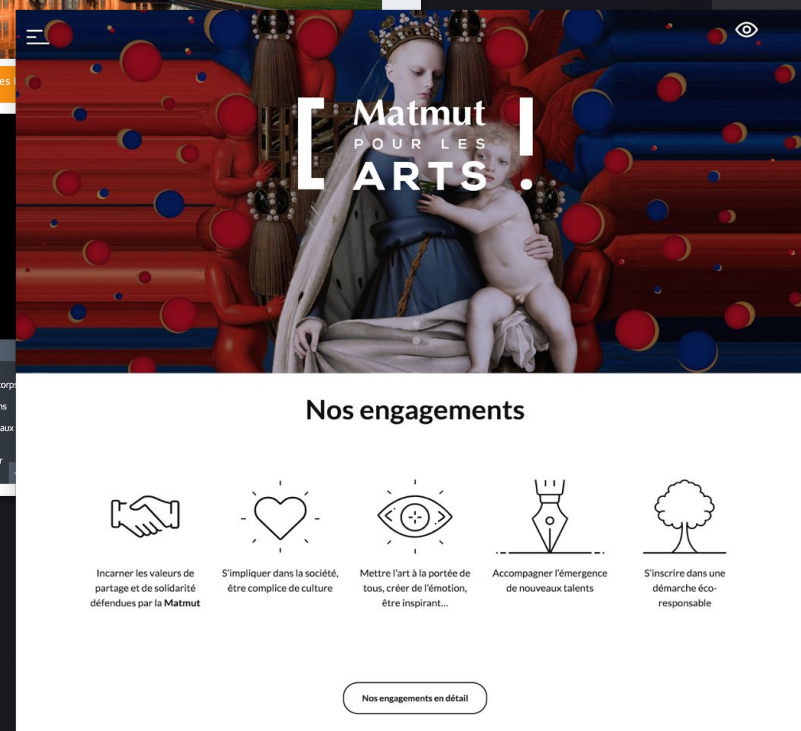
- une augmentation des fréquentations
- un engouement marqué à chaque nouvelle exposition/événement
- de nouveaux visiteurs

Avant / Après



à gauche : avant

à droite : après
refonte



Découvrez dès maintenant notre nouveau site web :

matmutpourlesarts.fr