

Le livret d'accueil pour enfants

Fondation Les Nids 2020

Le contexte

La loi du 2 janvier 2002 rénovant l'action sociale et médico-sociale a fixé de nouvelles règles relatives aux droits des personnes et notamment la Protection de l'Enfance.

Elle réaffirme la place prépondérante des « usagers » (personnes accueillies, accompagnées), entend promouvoir l'autonomie, la protection des personnes et l'exercice de leur citoyenneté.

Cette loi demande notamment à ce que soit remis un livret d'accueil pour chaque usager et famille lors de son admission dans un service. Ce document administratif est remis aux parents lorsqu'ils accompagnent leur enfant lors d'une visite de pré-admission. Soucieuse de l'importance de compréhension et d'expression de l'enfant, la **Fondation Les Nids a souhaité aller au-delà en proposant un outil complémentaire conçu spécifiquement à destination des enfants, avec un message adapté, une parole directe et à hauteur d'enfant.**

L'accueil d'un enfant au sein d'une structure des Nids peut se révéler compliqué pour un enfant d'autant plus lorsque cela se fait au sein d'une maison d'enfants dans laquelle il va être placé par décision du Juge des Enfants, pour des difficultés sociales et/ou familiales. Aussi, cet accueil peut se faire de manière plus ou moins urgente.



La problématique de communication

Comment accueillir et favoriser la compréhension d'un enfant concernant son placement au sein d'une maison d'enfants, d'une famille d'accueil... tout en garantissant une cohérence d'accueil sur l'ensemble des territoires de la Fondation Les Nids ?

- En construisant un outil visant à faire comprendre à l'enfant le déroulement de sa prise en charge, avec pour exigences de s'adresser à :

- > différents âges d'enfant (3 à 15 ans),
- > différentes situations personnelles et familiales,
- > différents types d'accueil et de structure.

- En assurant grâce à cet outil une cohérence d'accueil sur l'ensemble des territoires et des structures de la Fondation Les Nids.

Les cibles de communication

Tout enfant âgé de 3 à 15 ans accueilli dans le cadre d'une mesure administrative ou judiciaire au sein d'une structure d'hébergement de la Fondation Les Nids.

Ce livret est à destination des enfants qu'ils soient lecteurs ou non, il a été décliné avec de nombreuses illustrations et pensé pour être personnalisé par l'enfant, notamment avec des pages à colorier et des espaces dédiés à l'expression de ses émotions.

La cible secondaire est les parents pour lesquels ce livret pourra leur permettre une meilleure compréhension et visualisation.

Autres cibles plus à distance : Les professionnels de la Fondation devront s'emparer de cet outil afin de mieux harmoniser leurs pratiques quel que soit le service dans lequel ils interviennent.

Aussi, cet outil pourra, nous l'espérons, permettre aux partenaires de la Fondation Les Nids qui interviennent auprès des enfants de mieux appréhender ce qu'est un placement. Cet outil pourra être utilisé par exemple par des professeurs de l'éducation nationale pour faciliter la compréhension auprès d'autres élèves.

Le concept & les valeurs transmises

Ce livret d'accueil est un des engagements pris par la Fondation Les Nids dans son projet 2016-2020 afin de "**produire des repères partagés**" dans une dynamique de cohérence autour des valeurs des Nids, transmises à travers ce livret.

Il est le fruit de la réflexion et d'un travail collaboratif de plusieurs mois, avec l'ensemble des professionnels de la Fondation Les Nids, toutes missions et tous métiers confondus. Quelques jeunes et anciens jeunes accueillis dans leur enfance ont pu être sollicités pour apporter leur regard et leur expérience sur ce projet.

Le concept de ce projet :

- Créer un livre dessiné et donc accessible aux non-lecteurs (accompagné d'un adulte pour une compréhension plus affinée, sollicitant la mémoire visuelle de l'enfant en bas âge).
- Créer une mascotte qui symbolise aussi bien le doudou que l'ami imaginaire. La mascotte est le fil conducteur du livret, elle est le narrateur et s'adresse directement à l'enfant. Après s'être présentée, elle emmène l'enfant visiter les différentes structures, lui présentent les adultes qui s'occuperont de lui et lui raconte comment se déroulera et à quoi sert le placement/ la prise en charge des Nids.
- Créer un outil interactif pour stimuler l'enfant : le livret laisse une grande place à la personnalisation, pages à colorier, espaces réservés pour s'exprimer, raconter ses envies, décrire ses émotions (référence au journal intime).
- Par le biais des illustrations, transmettre les différentes valeurs et missions de la Fondation :

Représenter les lieux de vie (**rassurer**), représenter les encadrants (**faire connaissance et créer le lien**), associer la famille (**continuité du parcours et coéducation**), représenter les différents moments de vie partagés, bons comme moins bons (**mémoire de parcours**), représenter tous les placements (**parcours transitionnel, compréhension globale, fratrie, évolution du placement**), représenter les espaces et lieux favorisant l'écoute et l'expression de l'enfant (**Convention Internationale des Droits de l'Enfant**).

Le format du livret

L'équipe a été attentive au format de ce livret d'accueil pour enfant. Le choix s'est porté sur un format de type livre de coloriage, le choix du papier a été pensé pour être doux pour l'enfant et souple pour être « roulé » plié, mis sous le bras. Le papier est suffisamment épais pour que l'enfant puisse colorier et compléter certains espaces dédiés à son expression, ses ressentis.



🍷 La stratégie de com' et les actions mises en place

• Envers les enfants et professionnels :

- Remise des livrets aux enfants déjà accueillis et aux nouveaux arrivants (organisation de moments conviviaux autour de la présentation de la mascotte).
- Des livrets conçus pour les enfants/pour les familles/pour les structures, l'encadrement.
- Un totem mascotte dans les pièces pour l'accueil des enfants à leur arrivée.
- Un habillage des établissements avec une mascotte adhésive (hauteur d'enfants).

• Autres actions à l'externe :

- Remise des livrets auprès des financeurs, partenaires, etc.
- Relations presse et éventuellement reportages, interviews réalisées à l'occasion de la Journée Internationale des Droits de l'Enfant le 20 novembre prochain.
- Réseaux sociaux pour affirmer les engagements de la Fondation Les Nids, changer le regard sur les jeunes accompagnés en protection de l'enfance et valoriser le travail des professionnels au quotidien.

• Continuité du projet :

Différents formats de ce livret seront déclinés pour couvrir l'ensemble des missions proposées aux Nids tout en conservant la même structure pour garantir une cohérence de discours et d'accompagnement :

- Dispositifs Intégrés Thérapeutiques Educatifs et Pédagogiques (DITEP) - Déjà imprimés.
- Centre Educatifs Fermés – En cours de réalisations avec des illustrations adaptées.
- Accompagnement en milieux ouverts.
- Publics adolescents et jeunes majeurs.

Dans un second temps, « Opoil » prendra la parole et s'adressera aux enfants pour tous les sujets en lien avec les droits de l'enfant notamment.



🍷 Les partenariats et soutiens :

Pour la réalisation de ce livret d'accueil pour enfants, la Fondation Les Nids s'est appuyée sur l'expertise de l'agence zigzag pour sa capacité à appréhender nos missions et valeurs, son conseil éditorial et ses illustrations.

Ce projet a été soutenu par le Groupe Nutriset : « Ensemble nous partageons des valeurs communes autour de l'enfance et de la protection ».



Découvrez le livret d'accueil pour enfant

<https://indd.adobe.com/view/2fafb299-5bbe-4bfd-bb29-10d7c941f04f> !