



## CATÉGORIE ÉDITION

Conseil Supérieur du Notariat Conception d'un livret de formation



## CONTEXTE & PROBLÉMATIQUE

- Le Conseil Supérieur du Notariat (CSN) est l'organisation professionnelle du notariat au niveau national, chargée de représenter la profession auprès des pouvoirs publics, déterminer sa politique générale et fournir des services aux notaires (formation, etc.)
- La Direction Qualité et Management du CSN déploie la politique managériale et relation clients du notariat pour les offices et les Instances. Elle propose chaque année un livret de formation qui détaille l'ensemble des outils et services mis à disposition des notaires de France et de leurs collaborateurs en matière de stratégie, de relation client, de management et de qualité de service. Ce livret est distribué à l'ensemble des offices notariaux en France ainsi qu'aux chambre et conseils régionaux.
- La mission demandée : conception graphique et mis en page du livret 2020

## L'IDÉE

Le challenge : **sortir des codes d'un livret de formation classique** tout en gardant l'aspect sérieux et professionnel inhérent à la profession.

- Privilégier un graphisme sobre et épuré pour renforcer la lisibilité du support dont le contenu est très dense
- Intégrer de la typo manuscrite et des dessins au trait pour valoriser la dimension humaine du support et renforcer son aspect didactique et pédagogique
- Mettre en exergue certaines prestations de façon originale en les traitant graphiquement comme des encarts publicitaires







