

## À PROPOS DU GROUPE MATMUT

Avec plus de 4 millions de sociétaires et 7,6 millions de contrats d'assurance gérés, le Groupe Matmut est un acteur majeur sur le marché français de l'assurance. Il offre à tous –particuliers, professionnels, entreprises, associations – une gamme complète de produits d'assurance des personnes et des biens (auto, moto, bateau, habitation, responsabilités, protection de la famille, santé, protection juridique et assistance) et de services financiers et d'épargne (crédits auto, projet, assurance emprunteur, livret d'épargne, assurance vie...). Le Groupe Matmut compte aujourd'hui 6 400 collaborateurs. Son Siège social est situé à Rouen (Seine-Maritime). La SGAM Matmut a réalisé un chiffre d'affaires de 2,29 milliards d'euros en 2020.

## LE CONTEXTE ET LA PROBLÉMATIQUE

Depuis 60 ans le Groupe **Matmut** se développe sur une fondation et des valeurs solides : l'absence d'actionnaires, une gouvernance choisie par des délégués élus par les sociétaires selon le principe « un homme, une voix ».

Le projet mutualiste repose sur un socle vertueux faisant de chaque assuré un assureur et sur une vision partagée où l'engagement se doit d'être à la hauteur de la promesse de solidarité portée par le collectif. Dans ce contexte, le Groupe **Matmut** a souhaité mobiliser toutes ses parties prenantes, **notamment ses 6 400 collaborateurs**, afin qu'elles expriment leur vision sur la formulation de sa Raison d'être.

C'est pourquoi une Grande Consultation à l'ampleur inédite a été menée entre janvier et mars 2021. Plus de 4 millions de personnes ont été invitées à partager leurs préoccupations sur les grands enjeux de société, leur perception de nos engagements et leurs attentes en terme de positionnement RSE du Groupe **Matmut**.

De ce baromètre a découlée la formalisation de la Raison d'être du Groupe Matmut.

**PROBLÉMATIQUE : COMMENT FEDERER LES 6 400 COLLABORATEURS DU GROUPE MATMUT AUTOUR DU SUJET PARTICULIEREMENT STRUCTURANT DE LA FORMALISATION DE LA RAISON D'ETRE DU GROUPE ?**

## LA CIBLE

Tous les collaborateurs du groupe Matmut (6 400)

# LE CONCEPT / L'IDÉE / LA STRATÉGIE DE COMMUNICATION ET LES ACTIONS MISES EN PLACE

## Phase de pré-révélation de la Raison d'être du Groupe Matmut

Objectif : faire participer un maximum de collaborateurs du Groupe à la grande consultation mise en place.

De décembre 2020 à février 2021 :

- Ecrans de veille sur les ordinateurs des collaborateurs
- Actualités régulières sur l'intranet du Groupe (exemple de visuel ci dessous). Plus de 15 000 vues en cumulé
- Décompte journalier sur l'intranet du Groupe, avant le lancement de la grande consultation
- Programme de "Grands témoins" (collaborateurs issus de chaque Direction)
- "Tableau blanc" collaboratif disponible sur l'intranet du Groupe (visuel ci dessous). Plus de 120 contributions.
- Affichage dans les ascenseurs du Siège social

20  
JANVIER  
2021

### Dès aujourd'hui, vous aussi participez à la Grande Consultation

La Raison d'être du Groupe Matmut se construit collectivement dans le respect de notre ADN mutualiste, alors ensemble participons !



Dès aujourd'hui, vous êtes invités à participer à la Grande Consultation dédiée à la formalisation de la Raison d'être du Groupe Matmut.



# LE SUPPORT DÉVELOPPÉ, DESCRIPTION ET RÉSULTATS

## Phase de révélation de la Raison d'être aux collaborateurs du Groupe

Objectif : diffuser le plus largement possible en interne la Raison d'être du Groupe, nouvellement formalisée

A partir du 9 septembre 2021 :

- Actualité + vidéo diffusées sur l'intranet du Groupe (3 800 visualisations de la vidéo)
- Texte du manifeste accompagnant la Raison d'être Matmut lu sur la scène du Congrès national Matmut (au 106, à Rouen) par les "grands témoins" : collaborateurs Matmut issus de différentes Directions
- Soirée festive et informative dédiée aux collaborateurs du Groupe. Connexion simultanée entre différents sites, partout en France (3 000 collaborateurs mobilisés)
- Publication "physique" du texte de la Raison d'être au Siège social de la Matmut, via différents procédés (visuels ci-dessous)



**NOUS ASSURONS, NOUS ACCOMPAGNONS, NOUS PROTEGEONS, NOUS NOUS ENGAGEONS, C'EST NOTRE RAISON D'AGIR AU QUOTIDIEN POUR AIDER CHACUN À CONSTRUIRE ET RÊVER DEMAIN**