

## De présentation des orientations stratégiques

### Dans cette brochure

#### Les ambitions de la Carsat Normandie

Enjeux, actions phares et interviews

#### Les leviers d'actions

Objectifs, pépites, chiffres clés

#### 36 pages

Pour comprendre les orientations stratégiques de la Carsat Normandie



## Contexte

La Carsat a fixé ses orientations stratégiques pour la période 2018-2022. Ces orientations recoupent 3 ambitions et 4 leviers d'action. Ces orientations guident l'ensemble des travaux menés au sein de l'organisme. Elles doivent donc être connues et comprises de l'ensemble du personnel. Et il est essentiel que ces orientations aient du sens pour tous les salariés dans leur quotidien de travail.

C'est pourquoi, la Carsat Normandie a souhaité réaliser un document permettant de faire connaître ces orientations en donnant de la hauteur sur ces enjeux tout en apportant du concret via des exemples d'actions. Ce document permettra également de clarifier l'environnement dans lequel arrive un nouvel embauché.

## Problématique

Comment faire connaître les orientations stratégiques, valoriser les actions menées, donner du sens à ces orientations afin d'impliquer l'ensemble des salariés alors que certains ne se sentent pas toujours concernés ?



## Stratégie de communication

La stratégie est de réaliser un document accessible à tous, et attractif pour tous les salariés.

Tonalité : pédagogique

Format : dématérialisé et intuitif pour parcourir facilement les différentes rubriques. Peu de textes, mais de nombreux liens pour en savoir plus. L'objectif est que chaque salarié puisse avoir l'information essentielle rapidement sur les orientations stratégiques.

## Le support réalisé

Brochure numérique : 36 pages

<https://indd.adobe.com/view/a25be7ed-3766-495e-8129-a93e1d7f59ce>

3 Rubriques :

- Orientations (partie introductive)
- Ambitions  
1 page introductive sur la stratégie et 4 pages d'actions pour chaque ambition avec des interviews de salariés porteurs des projets.
- Leviers  
Même articulation que pour les ambitions.

De nombreux liens vers des vidéos, des articles sur les projets pour en savoir plus.

## Cibles

- Les salariés de la Carsat Normandie
- Les managers de la Carsat Normandie
- Les caisses nationales retraite et maladie
- Le réseau Sécurité sociale

## Communication du document

Présentation du document en direct par le directeur lors d'une émission TV à destination des salariés avec invitation à aller le lire sur l'intranet via l'actualité publiée au même moment.

Article dans la newsletter des managers avec lien pour découvrir le document.

Rubrique dédiée dans l'intranet avec accès au document tout au long de l'année.

## Résultats

- 207 téléchargements depuis l'intranet
- Des retours très positifs :
  - « Très beau document »
  - « Il donne envie de le lire »
  - « On comprend mieux le lien entre les ambitions et les leviers »
  - « Ce document permet d'identifier les actions menées dans le cadre des orientations stratégiques »