

Trophées de la Communication et de la presse 2022

Catégorie Affichage

« J'Ose » : un nouveau dispositif d'écoute pour les femmes isolées ou victimes de violences en secteur rural



CONTEXTE & PROBLÉMATIQUE

- Les femmes en situation de précarité en secteur rural sont très souvent isolées (manque de mobilité, absences de structures d'aide,...) sans ressources extérieures pour se faire aider et faire valoir leurs droits. Partant de ce constat qui a été grandement amplifié pendant la période COVID, la FRCIDFF de Normandie (Fédération régionale des centres d'information sur les droits des femmes et des familles) a lancé en 2022 la création d'un réseau de points d'écoute dans les Maisons France Service, avec un service de permanences juridiques en présentiel ou en visio.
- Objectif de ce réseau : proposer des consultations gratuites et anonymes à toute femme en situation de précarité et/ou victime de violence pour rompre leur isolement et leur permettre d'accéder à leurs droits pour mieux les faire valoir.

PÉRIMÈTRE D'INTERVENTION & ENJEUX

La FRCIDFF de Normandie a fait appel à notre agence pour créer l'identité visuelle de ce dispositif et l'ensemble des supports de promotion pour le faire connaître.

OBJECTIF: faire connaître l'existence du réseau aux femmes isolées mais aussi à tout un panel de prescripteurs (agents France Service, mairies, pharmacies, docteurs, etc.) et faire venir des femmes dans le dispositif.

NOTRE MISSION

- Conception graphique de l'identité visuelle
- Conseil et proposition des supports de communication adéquats
- Création et déclinaison de l'ensemble des supports

ENJEUX

La difficulté de l'exercice résidait dans la sensibilité du sujet.

- Comment ne pas focaliser sur les seules femmes victimes de violences tout en touchant ces dernières ?
- Comment parler d'un sujet grave sans tomber dans le registre provocateur/choc, mais sans non plus minimiser ou banaliser des situations qui peuvent être dramatiques ?

NOTRE PROPOSITION: LA CAMPAGNE « J'Ose!»



PARTI PRIS

Nous avons choisi d'inscrire la campagne dans une démarche résolument positive et optimiste, pour éviter de tomber dans le misérabilisme mais plutôt inviter les personnes à agir, à franchir un cap pour que les choses changent.

UNE ACCROCHE forte « J'Ose! » qui incite à passer à l'action.

- Elle est déclinée en plusieurs verbes d'actions : « J'Ose m'informer », « J'Ose en parler », « J'Ose m'en sortir. »
- Elle place la personne comme actrice de sa propre émancipation, à chaque étape de sa démarche.
- Le « j'Ose » est intéressant également car il est multi-cibles (« Je suis en détresse
 : J'OSE en parler » / « J'ai rencontré une personne en difficulté : J'OSE l'aider en lui parlant du dispositif »)

LE VISUEL (1/2)

- Nous avons pris le parti de ne pas représenter une femme dans son intégralité mais seulement une partie de de son corps, pour à la fois ne pas stigmatiser sur un type de femme en particulier mais aussi pour appuyer nos accroches en jouant autour des 5 sens :
 - L'ouïe > Oreille : J'OSE m'informer
 - La parole > Bouche > J'OSE en parler
 - La vue > Les yeux > J'OSE m'en sortir

NOTRE PROPOSITION: LA CAMPAGNE « J'Ose!»



LE VISUEL (2/2)

- La partie du corps concernée par le sens apparaît à travers un mur de papier déchiré, pour symboliser le fait de :
 - Crever l'abcès
 - Déchirer le carcan dans lequel on est enfermé
 - Ouvrir des perspectives
 - S'ouvrir vers une aide extérieure
- Choix des couleurs: nous avons volontairement choisi des teintes gaies et dynamiques pour porter la notion d'espoir, d'action, et avons évité volontairement des couleurs considérées comme trop genrées (rose, violet.)

LISTE DES SUPPORTS DÉCLINÉS

- Des affiches déclinées pour les CIDFF des 5 départements normands
- Des flyers
- Un motion design de sensibilisations aux idées reçues sur les violences faites aux femmes
- Une Pocket card avec seulement le numéro de téléphone du CIDFF de secteur à distribuer main à la main, sans attribution à une entité, pour rester dan une totale discrétion
- Des visuels pour les réseaux sociaux
- Un livret pédagogique pour les agents des maisons France service qui hébergeront les permanences juridiques