

Conception de panneaux temporaires de sensibilisation et signalement des dangers liés aux falaises sur les communes de l'Opération Grand Site Falaises d'Étretat-Côte d'Albâtre

Contexte

Le territoire de l'Opération Grand Site (OGS) Falaises d'Étretat-Côte d'Albâtre s'étend sur 13 communes de Saint-Jouin-Bruneval à Fécamp¹, qui sont réparties sur deux intercommunalités Le Havre Seine Métropole et l'Agglomération Fécamp Caux Littoral. Le Syndicat Mixte Grand Site Falaises d'Étretat-Côte d'Albâtre est le pilote de cette Opération Grand Site visant à préserver les paysages, le cadre de vie des habitants et mieux accueillir les visiteurs sur le territoire en vue d'une labellisation en Grand Site de France.

La sensibilisation du grand public pour mieux comprendre les risques côtiers (éboulements, risques de chutes...), pour adopter les bons comportements et pour se mettre en sécurité tout en découvrant le littoral, est au cœur des enjeux de la démarche Grand Site. Dans le cadre d'une opération expérimentale, le Syndicat Mixte Grand Site Falaises d'Étretat-Côte d'Albâtre a souhaité se saisir du sujet en 2023 et développer de nouveaux messages de sensibilisation à travers des panneaux d'avertissement qui pourront être installés stratégiquement sur le territoire (entrées des plages, des valleuses, entrées de chemins vers les falaises...).

Pour ce projet, il s'est associé des structures suivantes :

- Syndicat Mixte Littoral76 (SML76), en charge d'élaborer une stratégie littorale concertée en matière de Gestion du Milieu Aquatique et de la Prévention des Inondations (GEMAPI) et de recul du trait de côte à l'échelle de la frange littorale du Département de la Seine-Maritime, du Havre au Tréport. Le SML76 a apporté son expertise sur les phénomènes de recul du trait de côte à mettre en exergue dans les visuels et sur les messages à indiquer.
- Département de la Seine-Maritime, au titre des enjeux de restauration du sentier du littoral dont il est le maître d'ouvrage afin d'assurer la cohérence avec ses actions de sensibilisation réalisées sur le sentier du littoral.

Ce projet a été réalisé avec le soutien financier du Parc éolien en mer de Fécamp soutien apporté dans le cadre de la mesure d'accompagnement du parc éolien auprès de la démarche Grand Site).

Ce partenariat entre ces acteurs relève d'actions communes quant à la protection et à la préservation des paysages du littoral, à la protection des personnes, dans une stratégie d'adaptation aux phénomènes de recul du trait de côte.

Cibles

- Les résidents locaux et visiteurs de la région.
- Les touristes étrangers, en particulier anglophones.
- Les usagers des plages, des sentiers côtiers, et des bords de falaises.

Stratégie de Communication

Le concept de communication repose sur une approche claire, concise et visuelle pour sensibiliser tout public aux risques côtiers sur le territoire du Grand Site Falaises d'Étretat-Côte d'Albâtre et sur les comportements à adopter.

Les supports de communication n'ont pas pour objectif d'être pédagogiques sur les phénomènes liés à l'érosion et aux marées. Ils visent à informer clairement et à alerter le public sur les dangers encourus, y compris le danger de mort, en cas de non-respect des consignes et des interdictions.

¹ Saint-Jouin-Bruneval, La Poterie-Cap-d'Antifer, Le Tilleul, Etretat, Bordeaux-Saint-Clair, Les Loges, Bénouville, Criquebeuf-en-Caux, Yport, Vattetot-sur-Mer, Froberville, Saint-Léonard, Fécamp.

Les messages sont traduits en anglais, privilégiant des mises en situation à travers des illustrations simples et compréhensibles par tous.

Cette stratégie de communication expérimentale vise à assurer la sécurité tout en préservant le site et en répondant aux besoins des visiteurs internationaux. Elle contribue à protéger le public dans un contexte de compréhension et d'adaptation au recul du trait de côte.

Stratégie

- **Simplicité visuelle et linguistique** : Les supports de communication doivent mettre en avant des visuels et des pictogrammes simples. La traduction systématique des textes en anglais élargie la portée de la campagne.
- **Messages clés** : Les messages sont centrés sur les risques les plus immédiats et les plus graves :
 1. *Depuis la plage* : Danger de mort en cas d'éboulement. Interdiction de s'approcher des falaises et mise en garde contre le risque de marée montante.
 2. *En haut de falaise* : Mise en garde contre le risque de chute ou d'entraînement dans un éboulement. Incitation à rester sur les sentiers balisés et s'éloigner du bord de falaises.
 3. *Aux entrées de valleuses ou de sentiers* : Mise en garde sur la dangerosité et l'instabilité de la falaise, que ce soit depuis la plage ou sur le bord du plateau.
- **QR Codes** : L'inclusion de QR codes sur les panneaux génériques permet aux visiteurs d'accéder facilement aux horaires des marées.
- **Prise en compte du paysage** : Les supports de communication sont conçus en tenant compte de l'environnement paysager, des couleurs locales, des matériaux et des formats appropriés pour s'intégrer harmonieusement sur le territoire du Grand Site et dans les sites classés dont celui de la côte d'Albâtre.

La réponse apportée par l'agence

Les panneaux de signalisation pour alerter d'un danger sont traditionnellement utilisés pour prévenir des risques sur les sites présentant une dangerosité. Pour mieux attirer l'attention et faire en sorte que les messages soient davantage lus par les promeneurs, l'agence « Heureux qui communique », à qui nous avons confié la mise en œuvre du projet, nous a proposé de faire appel à un illustrateur pour donner plus d'impact au message et attirer l'attention de tous les âges. L'agence a donc collaboré avec Raphaël Delerue, un illustrateur normand pour élaborer la mise en œuvre des supports.

Supports Développés

Panneau générique sur les dangers en haut et au pied de falaises



Coupe explicite d'ensemble illustrant :

- Les risques d'éboulement sur la plage, la zone d'interdiction au pied des falaises, la marée montante et le risque d'être piégé.
- Le danger d'éboulement depuis le bord de la falaise et le risque de chute.

Les dangers depuis la plage :

- Interdiction de marcher au pied de la falaise.
- Pictogrammes représentant le danger et les éboulements.
- QR code renvoyant vers les horaires des marées.

Les dangers du bord de plateau :

- Pictogramme illustrant les risques d'éboulement et de chute.

Panneau sécurité au pied de falaises



Les dangers depuis la plage :

- Interdiction de marcher au pied de la falaise.
- Pictogrammes représentant le danger et les éboulements.
- QR code renvoyant vers les horaires des marées.



Panneau sécurité en haut de falaises

Les dangers du bord de plateau :

- Pictogramme illustrant le danger d'éboulement depuis le bord de falaise et le risque de chute.

Résultats Attendus

Ces panneaux sous forme d'illustrations ont pour objectif de faire comprendre au public, qu'il soit habitant, excursionniste, touriste, mais également adulte et enfant, du danger qu'ils encourent s'ils ne respectent pas les bons comportements.

Il s'agit d'attirer l'attention du public par ce type de visuel et leur permettre de s'identifier à travers les scénettes facilement compréhensibles.

Avec ces panneaux, le Syndicat Mixte Grand Site Falaises d'Étretat-Côte d'Albâtre, le Syndicat Mixte du Littoral76 et le Département, ont pour souhait d'inciter les visiteurs à davantage de prudence en les sensibilisant aux risques encourus.

Les élus du Grand Site ont pris connaissance de ces panneaux et étudient la pose de ces derniers sur des lieux stratégiques. La commune de Saint-Léonard les expérimente déjà à l'entrée de la vailleuse de Grainval.

Selon les conclusions qui seront faites de cette expérimentation, d'autres actions similaires pourraient voir le jour sur le reste du littoral de Seine-Maritime.